

Tere! Täna oleks tarvis aidata ühte head, vana sõpra Samsung S24 Ultra mudeliga. Nimelt on tal selline mure, et kui ta sellega kellegile helistab, siis teine pool kuuleb enda häält nagu läbi kaja. Ma ise rääkisin temaga ka ja kuulsin oma häält tagasi läbi tema telefoni. Kas oled midagi sellist ennem kuulnud ja ehk oskad anda soovitusi, mida teha? Ma ise soovitasin kõigepeale telefoni restartida, aga see ei aidanud. Siis soovitasin hääletugevuse vaiksemaks panna, aga ka see vist ei aita. Kuna ma annan nõu kaugjuhtimise teel, sest ta mul kõrval ei asu, siis oleksid abiks erinevad soovitused. Kas Sul on selliseid soovitusi ja kas oled üldse sellisest veast kuulnud midagi?

### 1 ChatGPT ütles:

Tere! Jah, see on üsna levinud probleem ja olen sellist olukorda varem kohanud – kui teine pool kuuleb oma häält tagasi kajaga, tähendab see tavaliselt, et helistaja (antud juhul sinu sõber Samsung S24 Ultra) telefoni mikrofoni võtab vastu omaenda kõlaritest tuleva heli. See võib olla seotud:

1. **Valjuhääldi kasutamisega** – Kui su sõber kasutab kõnetel valjuhääldit (speaker mode), on palju tõenäolisem, et mikrofoni "kuuleb" teise poole häält tagasi ja saadab selle uuesti läbi, tekitades kaja.  
**Soovitus:** Palu tal proovida ilma valjuhääldita rääkida, tavalise telefoni vastu kõrva režiimis.
2. **Kõlari või mikrofoni tundlikkusega** – Uutel mudelitel võivad mikrofoniid olla ülitundlikud ja kui helitugevus on väga kõrge, võib see põhjustada kaja.  
**Soovitus:** Ehkki ta juba proovis helitugevust vähendada, palu tal veenduda, et helitugevus ei oleks maksimumil (ka 70–80% võib olla parem kui 100%).
3. **Telefoni ümbris või kaitse võib peegeldada heli tagasi mikrofoni** – Mõnikord võivad kummised või paksud ümbrised moonutada heli suunda.  
**Soovitus:** Palu tal proovida teha kõne ilma ümbriseta ja vaadata, kas probleem püsib.
4. **Kõrvaklappide kasutamine** – Ajutise lahendusena aitab väga sageli see, kui kõned toimuvad Bluetoothi või juhtmega kõrvaklappide kaudu.  
**Soovitus:** Kui võimalik, palu tal proovida kõrvaklappidega helistada – kui kaja kaob, on probleem selgelt telefoni enda heli tagasisidestuses.
5. **Telefonitarkvara või kolmanda osapoole rakenduse viga** – Kui kasutatakse mõnda mittestandardset kõnerakendust (nt WhatsApp, Messenger), võib seal esineda eraldi kaja probleeme.  
**Soovitus:** Testigu tavalist mobiilikõnet ja võrrelgu näiteks WhatsAppi või muu rakenduse kõnega.
6. **Tarkvaraviga telefonis** – Kui probleem on ilmnenud hiljuti pärast tarkvarauuendust, võib tegemist olla ka Androidi või Samsungi One UI bug'iga.  
**Soovitus:** Kontrolligu, kas tarkvarauuendus on saadaval. Kui jah, tasub see kindlasti teha. Kui telefon on juba ajakohane, võib kaaluda ka „Wipe Cache Partition“ tegemist (mitte andmete kustutamist!), kuid selleks peaks minema taasterežiimi.

---

### Kokkuvõttes soovituslik tegevusjärjekord:

1. Kontrolligu, kas valjuhääldi on kasutusel – kui jah, proovigu ilma.
2. Vähendagu helitugevust ja eemaldagu ümbris testiks.
3. Proovigu teha kõne juhtmega või Bluetooth kõrvaklappidega.
4. Testigu erinevaid rakendusi (tavaline kõne vs WhatsApp jne).
5. Kontrolligu tarkvarauuendusi ja vajadusel tehku „Wipe Cache Partition“ (võin juhendada samm-sammult, kui vaja).

Kas soovid, et koostan sõbrale lihtsas keeles juhendi, mida ta saaks telefonis ise läbi käia?

40

### 2 Teie ütlesite:

Ma arvan, et sellest juba iisab, aga proovi korra seda lihtsas keeles juhendit - äkki sellest oleks talle palju abi!

### 3 ChatGPT ütles:

Väga hea! Siin on lihtsas keeles juhend, mida su sõber saab järgida:

---

**4 📞 Kaja probleem telefonikõnede ajal – lahenduste juhend Samsung S24 Ultra jaoks**  
Kui teised inimesed kuulevad ennast kaja või kajaga sinu kõnede ajal, proovi järgmisi samme:

---

**5 ✔️ 1. Ära kasuta valjuhääldit**

- Kui sa räägid telefoniga ja kasutad **valjuhääldit**, siis proovi **rääkida tavalise telefoni režiimis** – hoia telefoni kõrva ääres.
  - See aitab vältida, et mikrofoni ei kuule teise inimese häält läbi kõlari.
- 

**6 🗣️ 2. Keera kõne helitugevus natuke vaiksemaks**

- Kui helitugevus on liiga vali, võib mikrofoni selle uuesti „kinni püüda“ ja saata tagasi.
  - Helitugevuse nuppudega vähenda kõne ajal helitaset veidi (mitte täiesti nulli).
- 

**7 🗂️ 3. Eemalda telefonilt ümbris (ajutiselt)**

- Mõni ümbris võib heli peegeldada mikrofoni suunas.
  - Võta ümbris maha ja tee proovikõne – kas kaja on kadunud?
- 

**8 🎧 4. Proovi kasutada kõrvaklappe**

- Kui sul on Bluetooth-kõrvaklapid või tavalised juhtmega kõrvaklapid, siis proovi nendega helistada.
  - Kui kaja kaob, on probleem ilmselt telefoni enda kõlaris või mikrofonis.
- 

**9 📄 5. Taaskäivita telefon ja vaata, kas uuendusi on saadaval**

- Taaskäivita telefon veelkord.
  - Mine: **Seaded > Tarkvarauuendus > Laadi alla ja paigalda**, kui midagi on saadaval.
- 

**10 🌀 6. Kui probleem püsib, anna teada**

- Kui ükski neist ei aita, võib olla tegemist tarkvaraprobleemiga – siis tasub pöörduda toe poole või proovida „Wipe Cache Partition“ (vajab eraldi juhendamist).
- 

Soovi korral võin selle juhendi vormindada PDF-failiks või saata sõnastatult sobivaks sõnumiks, mida saad talle edasi saata. Kas soovid seda?

40

**11 Teie ütle site:**

Jah, oleks tore!

**12 ChatGPT ütle site:**

PDF-juhend on valmis! Saad selle alla laadida siit:

📄 Kaja\_probleem\_Samsung\_S24\_Ultra.pdf

Anna teada, kui soovid midagi selles juhendis muuta või täiendada.

40

**13 Teie ütle site:**

Suurepärane! Kas saaksin selle „Wipe Cache Partition“ (vajab eraldi juhendamist) juhendamise ka, et see ka talle edasi saata?

**14 ChatGPT ütle site:**

Loomulikult! Siin on lihtsas keeles **samm-sammuline juhend** „Wipe Cache Partition“ tegemiseks Samsung Galaxy S24 Ultra'l (või teistel uuematel Samsungi mudelitel):

---

**15 📁 Samsung Galaxy S24 Ultra – Kuidas teha „Wipe Cache Partition“**

See puhastab süsteemivahemälu (cache) ilma isiklikke andmeid kustutamata. Seda on kasulik teha pärast tarkvaravigade või kummaliste probleemide ilmumist (näiteks kaja, aeglus vms).

---

## 16 ⚠ Tähtis enne alustamist:

- See ei kustuta sinu andmeid, pilte ega rakendusi.
- Veendu, et telefonil oleks vähemalt 30% akut (või ühenda laadijaga).

---

## 17 🛠 Sammud:

1. Lülita telefon täielikult välja.
2. Ühenda telefon arvutiga või sülearvutiga USB-kaabliga.  
(See on oluline, kuna mõne Samsungi mudeli puhul ei tööta taastemenüü sisenemine ilma ühenduseta.)
3. Hoia all järgmisi nuppe korraga:
  - Helitugevuse suurendamise nupp (Volume Up)
  - Külgnupp (Power/Bixby)Hoia neid all, kuni ilmub Samsungi logo – seejärel lasse nupud lahti.
4. Nüüd peaks ilmuma **Recovery Mode** (taastemenüü) – valge tekst mustal taustal.
5. Kasuta **helitugevuse nuppe**, et liikuda valikuni **Wipe cache partition**.
6. Vali see valik, vajutades **Power (külgnupp)**.
7. Kinnita „Yes“ (jah), kui küsitakse kinnitust.
8. Kui protsess on lõppenud, vali **Reboot system now** ja vajuta Power-nuppu.

---

## 18 ☑ Valmis!

Sinu telefon käivitub uuesti. Süsteemivahemälu on nüüd puhastatud. See võib aidata lahendada heliprobleeme ja parandada üldist töökindlust.

---

Kas soovid, et lisaksin selle info ka olemasolevasse PDF-juhendisse ja saadan uuesti täiendatud faili?

4o

## 19 Teie ütlseite:

Ole nii hea, tee seda palun!

## 20 ChatGPT ütlseite:

It seems like I can't do more advanced data analysis right now. Please try again later. Ma ei saanud hetkel PDF-faili täiendamise tööriista kasutada. Kui soovid, võin kogu täiendatud juhendi kopeerida siia tekstina, mille saad ise PDF-i või dokumendi kujul salvestada. Kas sobib nii?

4o

## 21 Teie ütlseite:

Jah, see sobib!

## 22 ChatGPT ütlseite:

Suurepärane! Siin on kogu täiendatud juhend tekstina, koos jaotisega „Wipe Cache Partition“ kohta:

---

## 23 📱 Kaja probleem telefonikõnede ajal – Samsung S24 Ultra

### 24 1. Ära kasuta valjuhääldit

Kui sa räägid telefoniga ja kasutad valjuhääldit, siis proovi rääkida tavalise telefoni režiimis – hoia telefoni kõrva ääres.

See aitab vältida, et mikrofoni ei kuule teise inimese häält läbi kõlari.

### 25 2. Keera kõne helitugevus natuke vaiksemaks

Kui helitugevus on liiga vali, võib mikrofoni selle uuesti „kinni püüda“ ja saata tagasi. Helitugevuse nuppudega vähenda kõne ajal helitaset veidi (mitte täiesti nulli).

### 26 3. Eemalda telefonilt ümbris (ajutiselt)

Mõni ümbris võib heli peegeldada mikrofoni suunas.

Võta ümbris maha ja tee proovikõne – kas kaja on kadunud?

### 27 4. Proovi kasutada kõrvaklappe

Kui sul on Bluetooth-kõrvaklapid või tavalised juhtmega kõrvaklapid, siis proovi nendega helistada.

Kui kaja kaob, on probleem ilmselt telefoni enda kõlaris või mikrofonis.

## **28 5. Taaskäivita telefon ja vaata, kas uuendusi on saadaval**

Taaskäivita telefon veelkord.

**Mine:** Seaded > Tarkvarauuendus > *Laadi alla ja paigalda*, kui midagi on saadaval.

## **29 6. Kui probleem püsib**

Kui ükski eelnevatest ei aita, võib olla tegemist tarkvaraprobleemiga – siis tasub pöörduda Samsungi toe poole **või** proovida järgmist sammu – „Wipe Cache Partition“.

---

## **30 7. Kuidas teha „Wipe Cache Partition“**

See puhastab süsteemivahemälu (cache) **ilma isiklikke andmeid kustutamata**. Seda on kasulik teha pärast tarkvaravigade või kummaliste probleemide ilmnemist (nt kaja, aeglus jms).

### **31 ⚠ Enne alustamist:**

- See ei kustuta sinu andmeid, pilte ega rakendusi.
- Veendu, et telefonil oleks vähemalt **30% akut** (või ühenda laadijaga).

### **32 🛠 Samm-sammuline juhend:**

1. Lülita telefon täielikult välja.
2. Ühenda telefon USB-kaabliga arvutiga või sülearvutiga.  
(See on vajalik mõne Samsungi mudeli puhul, et taastemenüüsse pääseda.)
3. Hoia korraga all järgmisi nuppe:
  - Helitugevuse suurendamise nupp (Volume Up)
  - Külgnupp (Power/Bixby)Hoia neid all, kuni ilmub **Samsungi logo** – siis lase nupud lahti.
4. Nüüd peaks ilmuma **Recovery Mode** ehk taastemenüü (must ekraan valge tekstiga).
5. Liigu helitugevuse nuppudega valikuni „**Wipe cache partition**“.
6. Vajuta **Power-nuppu**, et valida see valik.
7. Kui küsitakse kinnitust, vali „**Yes**“.
8. Kui valmis, liigu valikule „**Reboot system now**“ ja vajuta Power-nuppu.

### **33 ✅ Valmis!**

Telefon käivitub uuesti ja vahemälu on puhastatud.

See võib aidata parandada probleeme, sealhulgas heli kaja kõnede ajal.

---

Kui soovid, võin selle sisu veel näiteks Wordi formaadis .docx-failina esitada – anna ainult märku!

40

## **34 Teie ütle site:**

Ei, rohkem pole tarvis ja sellest täiesti piisab! Ma loodan, et ta saab lahenduse! :-)

## **35 ChatGPT ütles:**

Väga hea, mul on hea meel, et sain aidata! 🙏 Loodame tõesti, et need sammud toovad lahenduse – eriti see vahemälu puhastamine aitab sageli nähtamatute tarkvarajamade korral.

Kui peaks veel midagi ilmnema või on vaja mõnda sammu koos läbi teha, siis olen alati olemas. Edu talle ja rahulikku päeva sulle! 😊 Kas on veel midagi, millega saan sind täna aidata?